



## **OBCHODNÍ PODMÍNKY COP OUTDOOR s.r.o.**

### **1. Úvodní ustanovení**

1.1. Tyto Obchodní podmínky upravují smluvní vztah mezi poskytovatelem služeb, společností **COP OUTDOOR s.r.o., se sídlem Na Folimance 2155/15, 120 00 Praha 2, IČO: 26767854**, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 92101 (dále jen „**Poskytovatel**“), a objednatelem pobytu, programu nebo služeb (dále jen „**Zákazník**“).

1.2. Tyto Obchodní podmínky jsou závazné pro veškeré akce pořádané Poskytovatelem, zejména školní výlety, adaptační kurzy, pobyty, tábory, teambuildingové programy a outdoorové aktivity.

1.3. Písemnou smlouvu mezi stranami může nahradit písemná elektronická komunikace, ze které je patrná shoda vůlí obou stran (zejména potvrzení objednávky e-mailem). Tímto způsobem je smlouva uzavřena dle § 1746 odst. 2 občanského zákoníku.

### **2. Objednávka a uzavření smlouvy**

2.1. Objednávka služeb je závazná po jejím písemném potvrzení ze strany Poskytovatele.

2.2. Objednávka musí obsahovat základní údaje o skupině, požadovaných službách, termínu konání a počtu osob.

2.3. Po potvrzení objednávky je Zákazník povinen uhradit případnou zálohu, je-li stanovena.

2.4. Smluvní vztah vzniká potvrzením objednávky ze strany Poskytovatele nebo jiným jednoznačným projevem vůle obou stran.

### **3. Cena a platební podmínky**

3.1. Cena za služby je stanovena v objednávce nebo v potvrzení objednávky.

3.2. Konečná faktura je vystavena po skončení akce, nedohodnou-li se strany jinak.

3.3. Splatnost faktur je 10 dní od data vystavení, pokud není uvedeno jinak.

3.4. V případě prodlení s úhradou má Poskytovatel nárok na zákonný úrok z prodlení.

### **4. Zrušení pobytu a storno podmínky**

4.1. Zákazník má právo objednané služby zrušit, a to písemnou formou (e-mail, doporučený dopis).

4.2. V případě zrušení pobytu platí následující storno poplatky:

- více než 30 dní před nástupem – bez storno poplatku
- 30 až 15 dní před nástupem – 10 % z celkové ceny
- 14 až 7 dní před nástupem – 30 % z celkové ceny
- 6 až 0 dny před nástupem – 50 % z celkové ceny

4.3. V případě nedejezdu bez předchozího písemného zrušení pobytu je účtován storno poplatek ve výši 100 % ceny prvního programového dne pobytu a 50 % z ceny zbylých objednaných služeb.

4.4. Zkrácení pobytu nebo programu ze strany Zákazníka po jeho zahájení, ať už se týká celé skupiny nebo jednotlivých účastníků (např. z důvodu nemoci, odjezdu na jinou akci, rodinné důvody apod.), nezakládá nárok na snížení sjednané ceny ani na vrácení poměrné části úhrady. V případě, že jakýkoliv účastník odjede po zahájení a před ukončením pobytu / programu, popř. se nezúčastní jakékoliv části pobytu / programu, poskytovatel rozdíl z celkové ceny nevrací.

## 5. Odpovědnost a škody

5.1. Zákazník odpovídá za chování účastníků své skupiny a za škody způsobené jejich jednáním. V případě školních skupin nese odpovědnost za účastníky po celou dobu akce vysílající organizace, respektive její zástupci (pedagogický doprovod), a to v souladu s § 164 školského zákona a příslušnými interními předpisy dané školy.

5.2. Poskytovatel neodpovídá za škody způsobené vyšší mocí, nepříznivým počasím nebo zdravotním stavem účastníků.

5.3. Účastníci pobytu a programů jsou povinni řídit se pokyny personálu a instruktorů a dodržovat bezpečnostní pravidla.

## 6. Program a provozní podmínky

6.1. Realizace aktivit závisí na aktuálních podmínkách (počasí, bezpečnost, schopnosti účastníků).

6.2 Program realizujeme v následujících časových úsecích:

- **Jednodenní program** – nejdříve od 9 hodin do max. 18 hodin (není-li dohodnuto jinak)
- **Vícedenní programy** – první programový den od 13,30 hodin (2. st. ZŠ, střední školy) nebo od 14 hodin (1. st. ZŠ, školy v přírodě) do 18 hodin, od 19,30 hodin do 21 hodin (2. st. ZŠ, střední školy), další programové dny vždy od 9 do 12 hodin, 13,30 /



14 hodin do 18 hodin, 19,30 – 21 hodin (2. st. ZŠ, střední školy), poslední programový den 9 – 11,30 hodin.

- *Součástí doby programu jsou v souladu s § 29 a § 30 zákona č. 561/2004 Sb., Školského zákona, a vyhláškou č. 410/2005 Sb., o hygienických požadavcích, také přestávky na stravu a nezbytné fyziologické potřeby. Tyto pauzy nejsou volným časem, ale obdobím, kdy zajišťujeme bezpečnost a hygienické podmínky dětí, jak stanoví i metodický pokyn MŠMT k pořádání školních výletů a pobytů mimo školu (č. j. 37014/2005-25). Proto je jejich započtení do celkové délky programu standardní a odpovídá běžné praxi při organizaci školních akcí.*

6.3. Poskytovatel si vyhrazuje právo změnit program z provozních nebo bezpečnostních důvodů.

6.4. V případě nevhodného chování účastníků může být program přerušen nebo ukončen bez nároku na náhradu.

## 7. Závěrečná ustanovení

7.1. S těmito Obchodními podmínkami je Zákazník povinen se seznámit před odesláním elektronického poptávkového formuláře. Odesláním formuláře stvrzuje, že s nimi souhlasí a že jim porozuměl.



7.2. Tyto podmínky jsou k dispozici na webových stránkách Poskytovatele a jsou přiloženy ke každé závazné nabídce nebo potvrzení objednávky.

7.3. Právní vztahy se řídí právním řádem České republiky.

7.4. V případě sporu se smluvní strany zavazují nejprve pokusit o mimosoudní řešení.

7.5. Tyto Obchodní podmínky jsou platné a účinné od 1. 1. 2025 a nahrazují všechny předchozí verze.

V Praze 1. 1. 2025

  
**Centrum outdoorových programů**  
**COP OUTDOOR s.r.o.**  
Na Folimance 2155/15, Praha 2, 120 00  
IČ: 282 96 699 DIČ: CZ28296699 

Bc. Petr Hrdlička, MBA  
jednatel COP OUTDOOR s.r.o.